

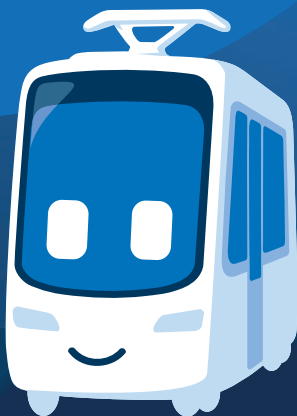
Der neue KVG mobil Chatbot:

Dein digitaler Service – rund um die Uhr

Alles rund ums Abo – unser digitaler Chat Assistent hilft in jeder Sprache: immer, überall und ganz ohne Warten.



kvg.de



Rund um die Uhr in allen Sprachen

Mit dem neuen KVG mobil Chatbot erledigen sich jetzt Services rund um Deutschlandticket, Schülerticket usw. fast wie von selbst – an 7 Tagen die Woche, rund um die Uhr und in allen Sprachen.

Chipkarte verloren und Ersatzkarte benötigt? Einfach im Chat anfordern. Vertrag kündigen oder Stammdaten wie Anschrift etc. ändern? Genau so einfach! Berechtigungsprüfung für das Schülerticket oder Verlängerung des Deutschlandticket mit Hessenpass mobil? Jederzeit. Ganz gleich, ob von zuhause, aus der Bahn oder dem Biergarten – mit Dokumentenupload und automatischer Prüfung.

Der Vorteil?

Für Standardanforderungen müssen Sie nicht mehr extra zu uns ins Kundenzentrum kommen und – vor allem rund um Monatswechsel, Bestellfristen oder Schul- und Ausbildungsjahresbeginn – lange Wartezeiten in Kauf nehmen. Sprachbarrieren gibt es auch keine mehr. Der KVG mobil Chatbot antwortet automatisch in der Sprache, in der man ihn im Chat angesprochen hat.

Natürlich sind wir aber auch weiterhin wie gewohnt in unserem Kundenzentrum oder im Aboservice für Sie da.

